

## KÖZZÉTÉTEL

A NetKábel Kft. internetszolgáltatása a 2022.évben az alábbi minőségi mutatók szerint működött.  
Dokumentum száma: 2022/K1

### Szolgáltatás minőségi mutatók

#### Általános szolgáltatás minőségi adatok

Az új előfizetői hozzáférési pont létesítésének határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
15	5	nap

Hibaelhárítás határideje:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
72	18	óra

A szolgáltatás éves szintű rendelkezésre állása:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
95	99,8	%

Az ügyfélszolgálati ügyintéző 60 mp-en belüli bejelentkezésének aránya:

Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
80	100	%

#### Sávszélesség, le- és feltöltés

Szolgáltatáscsomag megnevezése: XS csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	5	5	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	0,5	0,5	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	5	5	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	0,5	0,5	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	1	5	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	0,25	0,5	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: S csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	20	20	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	2	2	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	15	20	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	1,5	2	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	8	20	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1	2	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: M csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	30	30	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	3	3	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	18	30	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2	3	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	10	30	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	1,5	3	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: L csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	40	40	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	5	5	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	25	40	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	2,5	5	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	12	36	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	2	5	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: XL csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	60	60	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	55	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	8	10	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	30	41	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	5	10	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: XXL csomag			
Megnevezés vagy alábontás megnevezése	Célérték	Teljesítési érték	Mértékegység
Maximális (névleges) letöltési sebesség	200	200	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	20	20	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	40	106	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	12	20	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	30	44	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	10	18	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XS csomag			
<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Maximális (névleges) letöltési sebesség	50	50	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	50	50	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	10	10	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	10	50	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	3	10	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI S csomag			
<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Maximális (névleges) letöltési sebesség	160	160	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	60	60	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	100	160	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	40	60	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	80	160	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	30	60	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI M csomag			
<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Maximális (névleges) letöltési sebesség	300	300	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	100	100	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	200	300	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	80	100	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	100	300	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	50	100	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI L csomag			
<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Maximális (névleges) letöltési sebesség	500	500	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	200	200	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	300	500	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	150	200	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	200	492	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	100	200	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XL csomag			
<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Maximális (névleges) letöltési sebesség	1000	1000	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1000	1000	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	600	946	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	400	942	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	300	946	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	200	942	Mbit/s

Szolgáltatáscsomag megnevezése: OPTI XXL csomag			
<b>Megnevezés vagy alábontás megnevezése</b>	<b>Célérték</b>	<b>Teljesítési érték</b>	<b>Mértékegység</b>
Maximális (névleges) letöltési sebesség	2000	2000	Mbit/s
Maximális (névleges) feltöltési sebesség	1000	1000	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető letöltési sebesség	600	1857	Mbit/s
Rendes körülmények között elérhető feltöltési sebesség	400	942	Mbit/s
Minimális (garantált) letöltési sebesség	300	1488	Mbit/s
Minimális (garantált) feltöltési sebesség	200	942	Mbit/s

Kiadás helye, kelte: Vép, 2022.12.29.

Csaplár Vilmos üv.

## MEGFELELŐSÉGI NYILATKOZAT

a 13/2011. XII.27. MNHH rendelet szerinti 2022. évre vonatkozó szolgáltatás minőség megfeleléség igazolásához

Szolgáltató neve: NetKábel Kft

Szolgáltató címe: 9751 Vép, Alkotmány u. 11

Az Elektronikus hírközlési szolgáltatás megnevezése és SZJ száma

Megnevezés: Internetes hozzáférés-, ellátás szolgáltatás (helyhez kötött) SZJ szám: 6110 vezetékes

A szolgáltató által alkalmazott szabványok, egyéb mértékadó előírások (pl.gyártói előírások, ITU-T ajánlások, ETSI útmutatók felsorolása:

- CWA 14357:2001 E
- MSZ 11458/2-87
- MSZ EN 50083-7
- MSZ EN 50083-7/a
- MSZ EN 50083-8
- 

A szolgáltatás minősítése: MEGFELELŐ

Elektronikus hírközlési szolgáltatás minőségének megfeleléségére vonatkozó nyilatkozatot a következő dokumentumok támasztják alá:

Szolgáltatás megnevezése, a szolgáltatásminőségi követelmények leírása, értelmezése, az ellenőrzések módszere:

Dokumentum száma: 1 Kelte: 2021.11.30. Címe: ÁSZF

A számlázási rendszer leírása forgalommérésen alapuló számlázás esetén:

Dokumentum száma: -- (nincs forgalomszámlázáson alapuló számlázás)

A szolgáltatás minőségi célértékek és az erre vonatkozó teljesítési értékek, belső vizsgálati módszer, felhasznált forrásadatok azonosítása:

Dokumentum száma: 1 Kelte: 2021.11.30. Címe: ÁSZF

Vizsgálati terv:

Dokumentum száma 1 Kelte 2022.01.10. Címe: Vizsgálati terv

Vizsgálati, mérési jegyzőkönyvek, kiértékelés, származtatott eredmények, származtatás módja:

Dokumentum száma: 8 Kelte: 2022.05.20-24. Címe: Int. mérési jkv.

8 Kelte: 2022.10.20-21. Címe: Int. mérési jkv.

Eltérés esetén tett intézkedések, ismételt ellenőrzések:

Dokumentum száma: -- Kelte: -- Címe: --

A szolgáltatás minőségével kapcsolatos tájékoztatók, közzétételek, Hatályos ÁSZF,

Dokumentum száma: 2022/K1 Kelte: 2022. december 30. Címe: Közzététel

Egyéb dokumentumok: ---

Dokumentum száma: Kelte: Címe:

Kiadás helye, kelte: Vép, 2023.02.16.

Csaplár Vilmos üv.